

Neun Registrierkassen im Vergleich

Test. Viele Anbieter drängen auf den Markt für Kassensysteme. Doch nicht alle Lösungen können überzeugen

| | 123 Bon.at | Cbird | ETRON | helloCash | R2 ready2order.at | everbill | KASSA24 | Kassandro | OFFISY |
|----------------------------------|-------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Installation | ●●●●○ | ●●●●○ | ●●●●○ | ●●●●○ | ●●●●○ | ●●●●○ | ●●●●○ | ●●●●○ | ●●●●○ |
| Handhabung allgemein | ●●○○○ | ●●●●○ | ●●●●○ | ●●●●○ | ●●●●○ | ●●●●○ | ●●●●○ | ●●●●○ | ●●●●○ |
| Übersichtlichkeit | ●●●○○ | ●●●○○ | ●●●○○ | ●●●○○ | ●●●○○ | ●●●○○ | ●●●○○ | ●●●○○ | ●●●○○ |
| Einstellungsmöglichkeiten | ●●●○○ | ●○○○○ | ●●●○○ | ●●●○○ | ●●●○○ | ●●●○○ | ●●○○○ | ●●●○○ | ●●●○○ |
| Handhabung der Drucker | ●○○○○ | ●○○○○ | ●○○○○ | ●○○○○ | ●●●○○ | ●●○○○ | ●●●○○ | ●●○○○ | ●●○○○ |
| Support | auf Anfrage | kostenpflichtig ¹ | kostenpflichtig ¹ | kostenpflichtig ² | kostenlos ³ | kostenlos ³ | kostenpflichtig ² | kostenpflichtig ⁴ | kostenpflichtig ⁴ |
| Plattform | Browser & App | eigene Anwendung | Browser | Browser | Browser & App | Browser | Browser & App | Browser & App | Browser |
| Anschaffungspreis | 0 | 199,- (inkl. Ust.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 85,- (exkl. Ust.) | 0 |
| Monatliche Kosten | 30,- (exkl. Ust.) | 0 | 39,- (exkl. Ust.) | 0 (Basisfunktion) | ab 19,- (exkl. Ust.) | 22,- (exkl. Ust.) | 0 (Basisfunktion) | 9,90 (exkl. Ust.) | 0 |

1) Mo.–Fr., 9–17 Uhr 2) keine Zeitangabe 3) 24h-Hotline 4) Mo.–Fr., 9–18 Uhr

Quelle, Fotos: Hersteller (9) Grafik: Schimper KURIER

VON FLORIAN CHRISTOF

Rund 60 Prozent aller heimischen Betriebe sind von der Registrierkassenpflicht, die im Laufe dieses Jahres in Kraft tritt, betroffen (Details zum Regelwerk siehe unten). Kein Wunder also, dass Software-Schmieden und Kassenshersteller bei den vielen Neuanschaffungen ein großes Geschäft wittern und den Markt mit Kassenslösungen überschwemmen.

Natürlich hat jedes Unternehmen seine eigenen Anwendungsszenarien, Anforderungen sowie spezielle Präferenzen. Dennoch lässt sich anhand von Kriterien, wie Handhabung, Installation der Drucker, Support-Möglichkeiten und Höhe der Kosten, ein Urteil über die einzelnen Lösungen treffen.

Tablet und Notebook

Mit 123Bon, Cbird, Etron onR, HelloCash, Ready2order, Everbill, Kassa24, Kassandro und Offisy wurden neun Lösungen für den Vergleichstest herangezogen. Bis auf Cbird funktionieren alle getesteten Kassenslösungen im Web-Browser, sowohl auf mobilen Geräten wie Tablets oder Smartphones als auch auf Notebooks, PCs oder Apple-Computern. Über ei-

ne eigene App für Android-Geräte verfügen 123Bon, Kassa24, Kassandro und Ready2order, das derzeit als einzige Kassenslösung auch eine App für iOS-Geräte anbietet. Alle getesteten Kassenslösungen lassen sich mit Terminals für Bankomat- und Kreditkarten verbinden.

Offline und all-in-one

Cbird stellt eine Ausnahme dar. Die komplette Kassenslösung funktioniert offline und befindet sich auf einem

USB-Stick, der an einen Computer angeschlossen wird. Cbird ist sehr einfach zu bedienen, bietet allerdings die wenigsten Einstellungsmöglichkeiten aller Kassen im Test und zeigt kaum statistische Werte. Sie richtet sich daher an Nutzer, die nur eine Handvoll Rechnungen am Tag erstellen müssen.

Als einziger Anbieter bringt Ready2order nächst ein mobiles All-in-one-Gerät auf den Markt, das aus Tablet mit integrier-

tem Bondrucker besteht und durch eine Daten-SIM-Karte permanent online ist.

Buchhaltung

Bei Everbill und Ready2order wird schnell sichtbar, dass es sich bei den beiden Kassen um umfangreiche Buchhaltungssoftware handelt. Vor allem Everbill, aber auch Ready2order, verfügen über tief greifende Verwaltungsmöglichkeiten für Wareneingänge, Bestellungen und Eingangrechnungen. So kann

sich etwa auch der Steuerberater über eine Schnittstelle die nötigen Daten direkt aus der Kassenslösung holen. In Ansatzensind diese Optionen auch bei Offisy und HelloCash sichtbar.

Support-Hotline

Unterschiede zeigten sich nicht nur beim Drucken von Belegen (siehe unten), sondern auch bei den Hilfestellungen der Hersteller. Während Ready2order und Everbill kostenlose 24-Stunden-Hotlines

betreiben, haben andere einen kostenpflichtigen Telefonsupport zu fixen Zeiten.

Fazit

In allen Belangen, von Kosten, Support, Handhabung sowie Umfang und Installation bis hin zu Anpassungsmöglichkeiten, konnte nur die Registrierkasse von Ready2order überzeugen, die somit als Testsieger hervorgeht.

Knapp dahinter liegt Everbill, dessen einziges Manko das Fehlen einer mobilen App ist, was sich auf die Bedienung von Druckern negativ auswirkt. Ähnlich sieht es mit Etron onR, Kassa24 und HelloCash aus. Trotz umfangreicher Optionen vermisst man auch hier eine App.

Durch eine eigene App und klares Layout ist auch Kassa24 positiv aufgefallen, bei der am ehesten die mageren Einstellungsmöglichkeiten zu kritisieren sind. Ähnlich sieht es bei Kassandro aus, dessen Layout und Bedienoberfläche darüber hinaus nicht besonders benutzerfreundlich sind.

Obwohl funktional, bleibt bei der Kasse von Offisy die relativ umständliche Bedienung in Erinnerung. Im Vergleich zur Konkurrenz konnten Cbird und 123Bon nicht wirklich überzeugen.

Große Unterschiede beim Drucken von Belegen

Bedienung. Bei Gestaltungsmöglichkeiten und Handhabung zeigen sich deutliche Differenzen

Laut der Belegerteilungspflicht muss bei sämtlichen Barzahlungen ein Beleg ausgehändigt werden. Damit diese Kundenbelege auch ausgedruckt werden können, haben die verschiedenen Anbieter auf ganz unterschiedliche Methoden zurückgegriffen. Alle getesteten Kassenslösungen können Belege auf handelsüblichen A4-Druckern drucken sowie PDFs für den eMail-Versand erstellen.

Beim Layout und der individuellen Gestaltung der einzelnen Belege offenbarten sich wesentliche Unterschie-

de zwischen den verschiedenen Herstellern. Bei Ready2order, Everbill, HelloCash, Etron, Kassandro und 123Bon kann das Erscheinungsbild an die eigenen Wünsche angepasst werden, sodass etwa das Firmenlogo auf den Belegen Platz findet.

Mobile Kassen

Große Divergenzen ergaben sich bei der Handhabung der Drucker, die kabellos per Bluetooth oder WLAN von mobilen Geräten angesteuert werden. Dabei ist Ready2order die einzige Registrierkas-

se, die ohne Mühen auch von iOS- sowie Android-Smartphones oder Tablets aus sämtliche Drucker ansprechen kann.

Schwierigkeiten, einen Beleg zu drucken, gibt es bei allen mobilen Kassen, die lediglich im Web-Browser abrufbar sind. Will man beispielsweise bei der Browserbasierten Lösung von HelloCash auf einem Android-Tablet einen Belegdrucker ansprechen, muss die App des Druckerherstellers installiert und deren integrierter Browser verwendet wer-

den. In der kostenlosen App-Variante wird dann der Beleg sogar mit Werbung für den Druckerhersteller versehen. Für werbefreie Belege ist es also notwendig, die kostenpflichtige App des Druckerherstellers zu kaufen.

Ein weiteres Problem, das sich daraus ergibt, ist die Abhängigkeit von einem Druckerhersteller. Bietet dieser seine App irgendwann nicht mehr an oder führt Änderungen ein, kann es passieren, dass bei der mobilen Kassenslösung keine Belege mehr gedruckt werden können.